Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Gdańsk, dnia 13.04.2023 r

Zapytanie ofertowe

nr 1/e-POZ/2023

Na zakup oprogramowania w celu rozbudowy systemu gabinetowego Placówki POZ dla potrzeb wdrożenia procesów biznesowych oraz umożliwienia świadczenia e-usług publicznych

realizowany w ramach projektu *„Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ*", nr POIS.11.03.00-00-0074/22, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020, na podstawie umowy nr UM.POZ2.U-10689.2022-00/2664/2023/111 o powierzenie Grantu na realizację przedsięwzięcia.

Kod CPV: 48180000-3 - Pakiety oprogramowania medycznego

Kod CPV: 72243000 – Usługi programowania

ZAMAWIAJĄCY:
Przychodnia Aksamitna Sp. z o. o.
ul. Aksamitna 1
80-858 Gdańsk

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup dodatkowych licencji KS-Somed (Zadanie 1) oraz oprogramowania umożliwiającego integrację aplikacji gabinetowej z centralą telefoniczną (Zadanie 2).

Zamówienie dotyczy rozbudowy systemu gabinetowego Placówki POZ dla potrzeb wdrożenia procesów biznesowych oraz umożliwienia świadczenia e-usług publicznych realizowane jest w ramach projektu „Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia", nr POIS.11.03.00-00-0074/22, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020.

Szczegółowy opis poszczególnych Zadań przestawia tabela poniżej:

Zadanie	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Zadanie nr 1 – zakup dodatkowych licencji KS-Somed	Zadanie ma na celu zakup dodatkowych licencji KS-Somed zawierające następujące elementy: - licencja na korzystanie z oprogramowania gabinetowego – 2 szt. - licencja na podpisywanie dokumentów podpisem elektronicznym – 2szt. - licencja na rejestrację wizyt w trybie on-line – 1 szt. - pakiet usług SMS – nie mniej niż 42 tys. sms-ów
Zadanie nr 2 – integracja aplikacji gabinetowej z centralą telefoniczną	Zadanie ma na celu zakup oprogramowania umożliwiającego integrację aplikacji gabinetowej KS-Somed z centralą telefoniczną Slican IPL (usprawniającą proces rejestracji pacjentów, umożliwiającą kontrolę połączeń nieodebranych i ew. oddzwanianie)

1.1. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem przedmiotu zamówienia ponosi wykonawca.

1.2. Wykonawca oświadczy, że wszystkie koszty wytworzenia przedmiotu Zamówienia, w tym koszty niezbędnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego (w liczbie nie więcej niż 5 osób) zostały uwzględnione w oferowanej cenie.

1.3. Wykonawcy nie przysługuje prawo do ubiegania się o zapłatę jakichkolwiek kosztów dodatkowych, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.

1.4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od dnia Odbioru Końcowego.

1.5. Gwarancja obejmie zobowiązanie do usunięcia wszystkich zgłoszonych w okresie obowiązywania gwarancji błędów, w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba że obiektywne, istotne okoliczności techniczne na to nie pozwolą.

2. **Termin realizacji i miejsce dostawy:**

Termin realizacji zamówienia: do 30.06.2023r
Adres dostawy: 80-858 Gdańsk, ul. Aksamitna 1.

3. **Warunki udziału w postępowaniu**

3.1. Od Wykonawcy oczekuje się spełnienia następujących warunków udziału w postępowaniu.

3.1.1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

3.1.2. Wykonawca zapewni wszystkie materiały i urządzenia niezbędne do realizacji zamówienia.

3.1.3. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

3.1.4. Wykonawca zapewni do realizacji projektu minimum 1 specjalistę posiadającego doświadczenie w zakresie realizacji tego typu zamówienia.

3.1.5. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

3.1.6. Wykonawca nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

3.1.7. Wykonawca będący osobą fizyczną nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo

przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

3.1.8. Wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

3.1.9. Sąd nie orzekł wobec wykonawcy zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

3.2. Weryfikacja spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbędzie się w oparciu o oświadczenia i dokumenty załączone do oferty – według wzorów zawartych w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

4. **Warunki wykluczenia**

4.1. Zamawiający nie może udzielić zamówienia podmiotowi powiązanemu z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

4.1.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

4.1.2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;

4.1.3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

4.1.4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

4.2. Zamawiający nie może udzielić zamówienia osobom i podmiotom, które podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

4.3. Wymogiem formalnym jest dołączenie podpisanego oświadczenia – według wzoru zawartego w załączniku nr 1 do niniejszego postępowania.

5. **Termin i formy składania oferty**

5.1. Oferty należy składać na załączonym formularzu do dnia 21.04.2023r. do godziny 12:00 wyłącznie w jeden z poniższych sposobów:

5.1.1. pocztową przesyłką rejestrowaną albo kurierem na adres zamawiającego: Przychodnia Aksamitna Sp. z o. o., ul. Aksamitna 1, 80-858 Gdańsk;

5.1.2. osobiście w siedzibie zamawiającego pod adresem: Przychodnia Aksamitna Sp. z o. o., ul. Aksamitna 1, 80-858 Gdańsk, w godzinach 8^{00}-16^{00};

5.1.3. pocztą elektroniczną na adres: p.aksamitna@wp.pl w postaci skanu podpisanej oferty wraz z wymaganymi załącznikami. Oferta składana w postaci elektronicznej powinna zostać zeskanowana wraz ze wszystkimi załącznikami do jednego pliku w formacie PDF.;

5.2. O terminie złożenia decyduje faktyczna data i godzina wpływu oferty do biura Zamawiającego, przy czym termin wpływu oferty zostanie zachowany w przypadku wpływu wersji elektronicznej oferty na adres e-mail.

6. **Sposób przygotowania oferty**

6.1. Oferta musi zostać złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

6.2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

6.3. Do oferty należy załączyć i trwale z nią zespolić:

6.3.1. sporządzone według wzoru załączonego do formularza oferty oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu opisanych w punkcie 3;

6.3.2. sporządzone według wzoru załączonego do formularza oferty oświadczenie wykonawcy, że nie występują uniemożliwiające udzielenie zamówienia wykluczenia opisane w punkcie 4;

6.3.3. kopię aktualnego dokumentu rejestrowego (chyba, że jest on dostępny w ogólnodostępnych bazach), potwierdzający upoważnienie osoby podpisującej ofertę do reprezentowania Wykonawcy; jeśli upoważnienie do reprezentowania wykonawcy nie wynika z dokumentu rejestrowego, należy dołączyć pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę w imieniu wykonawcy.

6.4. Przez trwałe zespolenie rozumie się, iż:

6.4.1. w przypadku oferty składanej w wersji papierowej oferta wraz z wszystkimi załącznikami musi być zbindowana lub spięta zszywaczem;

6.4.2. w przypadku oferty składanej w wersji elektronicznej (za pośrednictwem e-mail) oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być zeskanowana do jednego pliku w formacie pdf. Kolejność stron w pliku musi być zgodna z kolejnością stron we wzorach formularzy, stanowiących załączniki do niniejszego zapytania.

6.5. Każdy Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena za realizację każdego Zadania.

6.6. Cena oferty musi być określona w złotych polskich(PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

6.7. Jeśli zamawiający stwierdzi, iż załączone do oferty dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, może wezwać wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w formie i terminie przez siebie wskazanym.

6.8. Wykonawca, który nie załączy wszystkich wymaganych dokumentów zostanie wykluczony z postępowania o udzielenie zamówienia, a jego oferta zostanie odrzucona.

7. **Termin związania ofertą**

Termin związania z ofertą wynosi 60 dni od daty złożenia oferty, przy czym Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

8. **Kryteria oceny ofert:**

8.1. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów przyznanych w kryterium „Cena brutto”.

8.2. Oferowana cena brutto za wykonanie zamówienia – waga 100%

Obliczenie oceny oferty w ramach kryterium „Oferowana cena brutto za wykonanie zamówienia" nastąpi wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów oferty} = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100$$

W ramach kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

8.3. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia z powodu otrzymania kilku ofert z identyczną liczbą punktów w danym Zadaniu, Zamawiający zaprosi oferentów, którzy uzyskali identyczną liczbę punktów, do ponownego złożenia oferty cenowej na dane Zadanie.

9. **Istotne warunki zamówienia:**

9.1. Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na wykonawcę nałożone zostaną poniższe obowiązki:

9.1.1. obowiązek udostępnienia na każde żądanie dokumentacji, w tym dokumentacji finansowej, związanej z realizacją zamówienia;

9.1.2. obowiązek stosowania dokumentacji wskazanej przez zamawiającego;

9.1.3. obowiązek przyjęcia ewentualnych zmian szczegółowego zakresu zamówienia w wyniku zmiany wymogów formalnych związanych z realizacją Projektu.

9.2. Odbiór końcowy nastąpi po zakończeniu wszystkich niezbędnych prac na Infrastrukturze uzgodnionej z Zamawiającym.

9.3. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia dla Zadania 1 nastąpi nie później niż 30.06.2023 r.

9.4. Odbiór końcowy przedmiotu zamówienia dla Zadania 2 nastąpi nie później niż 30.06.2023 r.

10. **Pozostałe postanowienia:**

10.1. zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych;

10.2. zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych;

10.3. dowodem prawidłowej realizacji dostawy będzie podpisany bez uwag przez osobę odbierającą przedmiot zamówienia protokół odbioru;

10.4. zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji oferowanych warunków z wykonawcą, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą w celu uzyskania warunków korzystniejszych dla zamawiającego;

10.5. zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w następujących przypadkach

1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
2) cena najkorzystniejszej oferty lub cena oferty z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zgodnie z budżetem Projektu może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;

10.6. w przypadku uznania oferty za najkorzystniejszą, wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego;

10.7. zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia terminu realizacji projektu, na rzecz którego świadczone będą usługi.

11. **Tryb udzielania wyjaśnień.**

11.1. wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące niniejszego zapytania, a zamawiający udzieli ich bez zbędnej zwłoki.

11.2. Zamawiający dopuszcza następujące formy zapytań i udzielania wyjaśnień:

11.2.1. pisemna,

11.2.2. telefoniczna,

11.2.3. za pośrednictwem poczty elektronicznej,

11.3. Wyjaśnień i dodatkowych informacji udziela **Jan Tumasz**, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 11^{00} do 15^{00}. Kontakt poprzez pocztę elektroniczną pod adresem: p.aksamitna@wp.pl; tel. +48 58 3018141

11.4. Wszelkie wyjaśnienia udzielane przez zamawiającego będą publikowane na stronie internetowej pod adresem: https://przychodnia-aksamitna.pl/projekty-unijne/

12. **Załączniki:**

12.1. Załącznik nr 1 zawierający formularz oferty, oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, oświadczenie wykonawcy o braku powiązań kapitałowych lub osobowych oraz oświadczenie o wykluczeniu;

12.2. Załącznik nr 2 klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

ANDRZEJ DOPTA
Digitally signed by ANDRZEJ DOPTA
Date: 2023.04.13 09:27:03 +02'00'

Jan Tumasz
Digitally signed by Jan Tumasz
Date: 2023.04.13 09:26:05 +02'00'

.....

Podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Zamawiającego